

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## CHEVALLEY MOTOS SÀRL

### 1. GÉNÉRALITÉS

Chevalley Motos Sàrl, Yamaha Motor Europe S.A., ses succursales et sociétés affiliées apparentées (dénommées conjointement et séparément « Yamaha Motor Europe ») prennent votre vie privée au sérieux, et à cette fin, s'engage à protéger toutes les données personnelles et sensibles qui vous concernent.

Nos activités consistent en particulier en la vente de produits, de pièces et d'accessoires, ainsi qu'en un service après-vente. Nous collectons, traitons et conservons régulièrement certaines données personnelles de nos clients.

À cet égard, il est important que vous lisiez la présente politique de confidentialité et que vous compreniez l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles.

Veillez noter qu'au besoin nous nous réservons le droit de mettre à jour la présente politique de confidentialité. La version la plus récente de ce document peut être consultée sur notre site web.

#### 1.1 Informations sur l'entreprise

Le responsable du traitement de vos données est Chevalley Motos Sàrl, Route Industrielle 25, 1806 St-Legier-La Chiésaz. Les références à "Yamaha" incluent Chevalley Motos Sàrl, Yamaha Motor Europe S.A., ses succursales et sociétés affiliées apparentées.

#### 1.2 Législation

Soyez assuré que toutes les données personnelles que nous recueillons seront traitées conformément aux lois et principes applicables en matière de protection des données, en particulier la loi fédérale suisse sur la protection des données.

#### 1.3 Questions et plaintes

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité vos données personnelles et que vous souhaitez déposer une plainte ou si vous souhaitez simplement obtenir de plus amples informations sur la manière dont vos données

personnelles seront utilisées, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : Chevalley Motos Sàrl, Route Industrielle 25, 1806 St-Legier-La Chiésaz - [yamaha@chevalley-motos.ch](mailto:yamaha@chevalley-motos.ch)

## **2. COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?**

Vos données personnelles peuvent être collectées directement par notre personnel, par le biais de notre site web et/ou des applications que nous utilisons, ou indirectement par l'intermédiaire d'un prestataire de services tiers agissant en notre nom.

## **3. À QUELLES FINS UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?**

Nous utilisons principalement vos données personnelles afin de pouvoir vous fournir des ventes de produits et des services de qualité. Nous traitons également vos données personnelles pour commercialiser, gérer, améliorer et vendre nos produits, nos services et nos centres de service à la clientèle.

Nous vous donnerons toujours la possibilité de ne pas recevoir de communications marketing de notre part. Nous ne vous enverrons jamais d'e-mails ou de communications indésirables non sollicités, et nous ne partagerons pas vos données avec d'autres personnes susceptibles de le faire. Nous ne vendons pas vos informations à des tiers, mais nous travaillons en étroite collaboration avec des partenaires sélectionnés qui nous aident à vous fournir les informations, les produits et les services que vous nous demandez.

Plus spécifiquement, nous pouvons utiliser les données à caractère personnel que nous recueillons pour l'une ou l'ensemble des finalités suivantes :

### **Pour répondre aux demandes de nos clients:**

(a) répondre aux communications que vous nous envoyez et satisfaire les demandes que vous nous adressez (par exemple: demandes de brochures ou d'informations sur des produits spécifiques);

(b) fournir une assistance et des services (par exemple des services de garantie), y compris pour informer les concessionnaires Yamaha et les sociétés affiliées des travaux à venir sur votre véhicule et/ou de votre réservation d'un service ;

### **Pour nous aider à comprendre les besoins de nos clients et utilisateurs:**

(a) analyser, évaluer et améliorer nos produits et services afin que votre visite et votre utilisation de notre site web, de nos applications, de notre centre de service à la clientèle et de notre réseau de réparateurs agréés soient plus utiles et plus agréables (nous utiliserons généralement des données amalgamées provenant de plusieurs personnes afin qu'elles ne vous identifient pas personnellement);

(b) entreprendre des analyses et des études de marché (y compris vous contacter dans le cadre d'enquêtes auprès des clients) afin de mieux vous comprendre en tant que client et de vous proposer des offres, des produits et des services sur mesure qui, selon nous, vous intéressent. Nous ne vous enverrons des communications marketing que si vous nous avez donné votre consentement à cet effet;

**À des fins de développement de produits (par exemple pour améliorer la qualité, la performance et la sécurité des produits):**

(a) Dans certains cas, nous pouvons utiliser des méthodes automatisées pour analyser, combiner et évaluer les informations que vous nous avez fournies (y compris en partageant certaines données personnelles avec le fabricant - Yamaha). Nous collectons et analysons vos informations de cette manière afin de pouvoir vous offrir l'expérience client la plus appropriée en personnalisant et en rendant pertinents tous nos services et communications (par exemple, lorsque votre kilométrage suggère que votre véhicule doit faire l'objet d'un service);

**Pour promouvoir nos activités, nos marques et nos produits et mesurer la portée et l'efficacité de nos campagnes:**

(a) vous envoyer de temps à autre des informations commerciales après que vous avez acheté un produit ou un service Yamaha, fait une demande d'achat, demandé une brochure ou d'autres informations qui vous intéressent. Nous ne vous contacterons que dans la mesure permise par la loi, pour vous communiquer des informations sur nos propres produits et services qui, nous l'espérons, vous plairont. Vous avez le droit de vous opposer à ce que nous vous envoyions ces informations à tout moment ;

(b) vous contacter pour vous communiquer des informations commerciales (sauf objection de votre part) si vous nous avez expressément indiqué que vous agissiez au nom d'une entreprise ou si nous avons obtenu les coordonnées de votre entreprise auprès de notre réseau de réparateurs agréés ou d'un annuaire d'entreprises public ou en ligne. En ce qui concerne les informations de ce type que nous envoyons par courrier électronique ou par SMS, nous incluons une option vous permettant de vous opposer à la réception de messages futurs en vous désabonnant ;

(c) vous contacter au moyen de publicités ciblées diffusées en ligne par l'intermédiaire des médias sociaux et d'autres plateformes exploitées par d'autres

sociétés, sauf si vous vous y opposez. Vous pouvez recevoir de la publicité sur la base de données vous concernant que nous avons fournies à la plateforme ou parce que, à notre demande, la plateforme vous a identifié comme ayant des attributs similaires à ceux des personnes dont elle a reçu les coordonnées de notre part. Pour en savoir plus, veuillez consulter les informations fournies dans les pages d'aide des médias sociaux et autres plateformes sur lesquelles vous recevez de la publicité de notre part;

(d) identifier et enregistrer le moment où vous avez reçu, ouvert ou utilisé notre site web ou nos communications électroniques ;

(e) gérer les concours et les promotions auxquels vous participez et pour distribuer les prix.

### **Pour gérer les aspects administratifs et techniques de notre activité de manière efficace et efficiente :**

(a) vérifier l'exactitude des informations que nous détenons à votre sujet et mieux vous connaître en tant que client ;

(b) à des fins de sécurité du réseau et de l'information, c'est-à-dire pour prendre des mesures afin de protéger vos informations contre la perte, les dommages, le vol ou l'accès non autorisé;

(c) répondre à une demande de votre part concernant l'exercice de vos droits (par exemple, si vous nous avez demandé de ne pas vous contacter à des fins de marketing, nous conserverons une trace de cette demande dans nos listes de suppression afin de pouvoir respecter votre demande);

(d) vous informer des mises à jour de nos conditions générales et politiques.

### **Obligation légale**

Nous pouvons traiter vos informations personnelles pour nous conformer à nos obligations légales.

### **Refus de fournir des données**

Si vous ne nous fournissez pas toutes les informations dont nous avons besoin, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous offrir pleinement nos services. En outre, certains services que nous fournissons requièrent certaines catégories d'informations, sans lesquelles nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir nos services.

#### **4. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?**

Dans diverses circonstances, nous pouvons être amenés à partager des données personnelles avec d'autres parties. En général, il s'agit de vos représentants et de nos nôtres, ainsi que de certains tiers spécifiques.

Nous ne vendons pas vos informations à des tiers. Toutefois, nous pouvons de temps à autre divulguer vos informations aux catégories suivantes de sociétés ou d'organisations auxquelles nous confions la responsabilité de gérer des services en notre nom :

- Agences et consultants en communication marketing directe;
- Fournisseurs de services d'études et d'analyses de marché;
- Conseillers juridiques et autres conseillers professionnels;
- Fournisseurs de services informatiques, administratifs et autres.

Nous prenons des mesures pour nous assurer que les partenaires tiers qui traitent vos informations se conforment à la législation sur la protection des données et protègent vos informations, tout comme nous le faisons. Nous ne divulguons que les informations personnelles qui leur sont nécessaires pour fournir le service qu'ils effectuent en notre nom. Dans la mesure du possible, nous nous efforcerons de rendre vos informations anonymes ou d'utiliser des ensembles de données agrégées et non spécifiques.

N'hésitez pas à nous contacter (coordonnées dans la section 1 "Généralités" ci-dessus) si vous souhaitez obtenir plus de détails sur les parties avec lesquelles nous partageons vos informations.

Lorsque nous choisissons de confier certains services à des tiers soigneusement sélectionnés, nous prenons des précautions concernant les pratiques du prestataire de services, afin de garantir que vos données personnelles sont enregistrées et traitées de manière légale et sécurisée. Nous ferons notre possible pour protéger vos données personnelles et nous ne les vendrons pas à des sociétés tierces.

#### **Partage avec les affiliés de Yamaha**

Nous pouvons partager vos données personnelles avec le fabricant, les filiales Yamaha, les concessionnaires Yamaha et/ou les réparateurs agréés en Suisse et dans l'EEE.

#### **Transferts internationaux**

En raison de la nature internationale de nos activités, il peut arriver que vos informations soient traitées en dehors de la Suisse et de l'Espace économique européen, en particulier aux États-Unis si vous consentez à l'utilisation de Google

Analytics pour optimiser les performances de notre site web et/ou de nos applications. Dans ces cas, nous veillerons à ce que des garanties appropriées soient mises en place pour ces transferts, comme l'exige la loi applicable.

### **Vos représentants**

Nous pouvons partager vos données personnelles avec toute personne à qui vous nous avez autorisés à parler (p. ex. personnes de votre foyer), votre compagnie d'assurance automobile/motocycle et d'autres personnes ou entreprises associées à vous.

### **Nos représentants et sous-traitants**

Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos employés, concessionnaires et sous-traitants, y compris les sociétés qui fournissent des services liés aux télécommunications, à l'hébergement de données, à la production et à la destruction de documents, aux technologies de l'information et à la sécurité informatique, aux programmes de fidélisation de la clientèle.

### **Autres tiers**

Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres compagnies d'assurance automobile/motocycle, nos conseillers externes (tels que les avocats et les comptables) et nos auditeurs, les tiers avec lesquels nous travaillons pour améliorer nos processus, produits ou services ou pour étudier la possibilité de nouveaux processus, produits ou services et les vendeurs ou acheteurs potentiels si nous décidons de vendre ou d'acheter une activité ou des actifs.

### **Autorités**

Dans certains cas, nous pouvons être amenés à partager des données personnelles avec des autorités, des tribunaux ou d'autres organismes gouvernementaux.

## **5. QUEL TYPE D'INFORMATIONS EST TRAITÉ ?**

En tant que concessionnaire Yamaha agréé, nous devons collecter plusieurs catégories de données personnelles (vous concernant et concernant d'autres parties) aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité.

Bien que le type de données personnelles puisse changer occasionnellement, nous pensons qu'il est important que vous connaissiez les types de données personnelles que nous traitons.

Le tableau suivant comprend une liste non exhaustive des catégories et des types de données personnelles que nous utilisons dans l'exercice de nos fonctions. Veuillez noter que les informations énumérées dans une catégorie peuvent être utilisées pour l'exécution d'une tâche ou en relation avec des activités relevant d'une autre rubrique ou décrites à la Section 3 :

<b>Objectifs</b>	<b>Type de données</b>
Vente de produits / services	Nom, coordonnées, profession, détails du produit, informations sur le bailleur, coordonnées bancaires, historique des services, sexe
Service clientèle	Nom, coordonnées, détails de la moto/scooter, appels téléphoniques
Finances	Informations financières détaillées
Marketing	Nom, coordonnées, profession, détails de la moto/scooter, sexe, historique de l'entretien
Sécurité	Séquences vidéo

## **6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?**

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour atteindre la finalité de l'activité de traitement concernée. Par exemple, la période de conservation peut varier selon que nous traitons vos données sur la base de nos intérêts légitimes, afin de fournir un service à votre demande, ou si nous sommes tenus de le faire par la loi. La durée de conservation des données à caractère personnel n'excède en aucun cas la durée légale autorisée. À la fin de la période de conservation, nous prendrons les mesures nécessaires pour supprimer vos données personnelles ou pour les stocker dans un format qui ne permet plus de vous identifier.

N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les périodes de conservation des données.

## **7. FAISONS-NOUS PROFILAGE?**

Nos activités peuvent occasionnellement inclure du profilage. Nous n'utilisons pas de profilage à risque élevé.

## **8. QUELS SONT VOS DROITS?**

En tant que personne concernée, vous disposez de différents droits, y compris des droit suivants : droit d'accès, droit à l'oubli, droit à la limitation du traitement, droit à

la portabilité des données et droit d'opposition. Ces droits connaissent certaines limites de par la loi.

#### **9. OÙ DOIS-JE ENVOYER MES DEMANDES ?**

Veillez envoyer toutes vos demandes aux coordonnées indiquées à la section 1, en fournissant le plus de détails possible sur vos besoins afin de nous permettre de traiter votre demande efficacement. Pour répondre à votre demande, nous pouvons vous demander de fournir une pièce d'identité à des fins de vérification.